

Договор-оферта оказания Информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Кукликова Евгения Александровна, именуемый в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий договор-оферту (далее по тексту - Договор-оферта или Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), именуемому в дальнейшем Заказчик, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг.

1.3. Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте по цене, соответствующей определенному тарифу, информация котором размещена на Сайте.

1.4. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.3 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты, в

том числе в приложениях к Договору-оферте, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.

1.5. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.6. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он дееспособен, управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя:

[Могучие решения](https://могучие-решения.рф/oferta-ip-kuklikova.pdf) (далее по тексту - Сайт) по адресу <https://могучие-решения.рф/oferta-ip-kuklikova.pdf>

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.9. Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.10. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.11. Исполнитель не является медицинским или образовательным учреждением, его услуги носят информационный характер и не являются оздоровительными или образовательными.

1.12. Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, ограничиваются предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования, устным или письменным консультированием по вопросам, возникающим у Заказчика в соответствии с условиями приобретенного продукта и тарифа.

1.13. После поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты и отправки им подтверждения Заказчику, Договор считается заключенным.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Под Услугами понимается комплекс информационно-консультационных мероприятий, представляющих собой информационные курсы. Тематика, стоимость, порядок их оказания определены на Сайте. Услуги могут состоять (отдельно или в совокупности) из видеоуроков, вебинаров, текстовых/визуальных материалов и могут предполагать выполнение заданий исходя из выбранной на Сайте и оплаченной Заказчиком Услуги.

2.3. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика: любой желающий может воспользоваться Услугами Исполнителя.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги оказываются через Интернет с использованием платформ/сервисов: <https://getcourse.ru>, Telegram.

2.6. В случае оказания услуг в виде курсов, включающих вебинары и видеоуроки, порядок оказания услуг, расписание занятий курсов определяется на Сайте исходя из даты оплаты Услуг и выбранного Заказчиком тарифа, а доступ к материалам каждого занятия (за исключением первого) предоставляется после выполнения заданий по итогам предыдущего.

2.7. После окончания оказания Услуг, Заказчику продолжает предоставляться доступ к материалам в течение срока, указанного на Сайте.

3. Срок акцепта, срок действия договора

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

3.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Доступ к продукту и участию в чате предоставляется Заказчику с даты и на период, установленный Исполнителем.

4. Сроки оказания услуг

4.1. Сроки и период оказания определяются исходя из выбранного Заказчиком на Сайте тарифа и состоят из срока оказания услуг, установленного соответствующим тарифом.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором-офертой.

5.1.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

5.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

5.1.4. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством России.

5.1.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.1.6. Помимо самостоятельного изучения материалов курса следить за всеми дополнительными материалами, размещаемыми Исполнителем на сайте, в чате либо присылаемыми Заказчику иным способом (электронные письма и т.д.)

5.1.7. не записывать, не публиковать, не размещать на каких-либо сайтах, не передавать или не продавать третьим лицам, либо иным способом не распространять любые материалы и информацию, предоставленную ему Исполнителем в рамках оказания Услуг по данному Договору. Заказчик также обязан на основании вышеуказанной

информации и материалов не создавать аналогичные продукты с целью извлечения прибыли или использовать их иным способом, кроме как для личного использования;

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором-офертой оплаченным Заказчиком тарифом.

Соблюдать График занятий, в случае установления такового Исполнителем.

5.2.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

5.2.3. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

5.2.4. Давать устные или письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования, а также форма консультации определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно с учетом оплаченного Заказчиком тарифа.

5.2.5. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Заказчика, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.3.3. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию Услуг или если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания Услуг по своему выбору:

- определить совместно с Исполнителем новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуг и (или) закончить оказание Услуг;

- расторгнуть Договор.

5.3.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки (В случае установления таковых Исполнителем).

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика.

5.4.2. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

5.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.4.4. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.4.5. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков Заказчику в соответствии с законодательством России.

5.4.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

5.4.7. Расторгнуть договор с Заказчиком в случае несоблюдения Заказчиком условий настоящего Договора с возвратом Заказчику суммы оплаченного тарифа за вычетом суммы в размере, пропорциональном объему фактически оказанных Услуг.

5.4.8. приостановить оказание Услуг по данному Договору в случае несвоевременной оплаты. Возобновление оказания Услуг осуществляется после получения оплаты;

5.4.9. в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий данного Договора. В случае, предусмотренном настоящим пунктом, денежные средства, оплаченные Заказчиком, являются штрафной неустойкой и возврату не подлежат.

К существенным нарушениям данного Договора в частности относятся:

- реклама продуктов и услуг, не принадлежащих Исполнителю, без предварительного согласия последнего;

- неисполнение раздела 15 данного Договора;

- копирование, публикация, размещение на каких-либо сайтах, передача или продажа третьим лицам, либо распространение иным способом любых материалов и информации, предоставленной Заказчику ему Исполнителем в рамках оказания Услуг по данному Договору

- передача третьим лицам логина и пароля, предоставляемый Заказчику Исполнителем;

6. Перенос занятий и пропуск занятий

6.1. В случае если Исполнитель не может провести занятие он обязан предупредить Заказчика не менее, чем за 3 рабочих дня до занятия и перенести занятие на иную дату в пределах разумного срока.

6.2. Заказчику предоставлена возможность просматривать проведенные Исполнителем занятия в записи, возможность переноса занятий по инициативе Заказчика не предусмотрена.

7. Порядок сдачи-приема услуг

7.1. Стороны пришли к соглашению, что если в течение 5 рабочих дней со дня окончания оказания услуг Исполнителем, Заказчик не представил Исполнителю нарочно или заказным почтовым отправлением, или по электронной почте по выбору Заказчика письменные мотивированные возражения, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний.

7.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 7.1 Договора-оферты.

7.3. Акт приема Услуг сторонами не оформляется.

8. Стоимость услуг

8.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости оплаченного Заказчиком тарифа. Информация о тарифах размещена на Сайте.

8.2. Общая стоимость Услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

9. Порядок расчетов

9.1. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты до момента начала оказания услуг, указанного на Сайте.

9.2. Способ оплаты по Договору - перечисление Заказчиком денежных средств с помощью следующих платежных систем: Cloudpayments.ru, Яндекс Касса, Тинькофф рассрочка, Раурал, Киви кошелек.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством России.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации или непредоставлении информации об изменении контактных данных (фамилия, имя, электронный адрес, контактный телефон).

10.3. Исполнитель не несет ответственности при невозможности оказания Услуг по данному Договору по независящим от него обстоятельствам, в том числе нарушение работы Интернета или программного обеспечения Заказчика, сбой в работе электронной почты или попадание писем в папку «Спам» на стороне Заказчика. В таком случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

10.4. В случае заключения Заказчиком договора потребительского кредита, Заказчик самостоятельно несет ответственность по кредитному договору. Отказ от услуги, приобретенной за счет потребительского кредита, производится с учетом п. 11.3. данного Договора.

11. Основания и порядок расторжения договора

11.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон

по основаниям, предусмотренным законодательством и настоящим Договором.

11.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 30 календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

11.3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного в порядке п. 11.2. на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, до начала оказания Услуг. Исполнитель возвращает Заказчику стоимость за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но ими не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов, включая дополнительные (бонусные) материалы (при наличии таковых), даже если Заказчик не использовал материалы.

11.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг, либо на иной счет, указанный Заказчиком, в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

11.5. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным заказчикам Исполнителя.

11.6. Доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом данного Акцепта.

11.7. Расчет суммы к возврату при получении Исполнителем соответствующего заявления Заказчика производится в следующем порядке:

- не позднее чем за 10 дней до начала оказания Услуг: 100% цены услуг.
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до начала оказания Услуг: не менее 50% цены услуг.
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до начала оказания Услуг: не менее 30% цены услуг
- менее чем за 3 дня до начала оказания Услуг: вправе не возвращать ничего.

11.8. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, денежные средства возврату не подлежат.

11.9. Решение по заявлению, указанному в п. 11.3., принимается Исполнителем в течение 30 календарных дней с даты получения заявления. Денежные средства возвращаются на счет, с которого производилась оплата, в течение 10 календарных дней с даты принятия решения об их возврате.

12. Разрешение споров из договора

12.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

12.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.

12.3. Допускается направление Сторонами претензионных писем иными способами: факсимильной связью, электронной почтой, курьерской почтой. Такие претензионные письма имеют юридическую силу в случае получения Сторонами их оригиналов способом, указанным в п. 12.2 Договора.

12.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

12.5. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено действующим законодательством.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

13.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить

другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

14. Прочие условия

14.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

14.2. Заключая данный Договор Заказчик дает согласие на использование информации о себе, о своих взаимоотношениях с Исполнителем в рамках данного Договора, на публикацию материалов о получении услуг у Исполнителя в сети Интернет, социальных сетях, на сайте Исполнителя, а также на получение рекламной информации от Исполнителя.

14.3. Во время оказания услуг Исполнитель имеет право проводить фото- и видеосъемки, материалы, полученные в итоге таких съемок, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на которое, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю. Заказчик дает свое согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя путем направления Исполнителю письменного заявления любым предусмотренным действующим законодательством способом, подтверждающим получение заявления Исполнителем.

14.4. В случае несогласия с п. 14.2. и 14.3. Заказчик извещает об этом Исполнителя.

14.5. Все уведомления/извещения и прочие юридические значимые сообщения направляются сторонами по электронной почте.

15. Право интеллектуальной собственности

15.1. Услуги и Сайт содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его представителям и третьим лицам. Настоящим Заказчик признает и соглашается с тем, что Сайт, его структура и содержимое, все информационные материалы, включая видео, защищены авторским правом и иными правами на результаты интеллектуальной деятельности. Указанные права являются действительными и охраняются на всех носителях, во всех формах, в отношении всех технологий, как существующих, так и тех, что будут разработаны и созданы в дальнейшем.

15.2. В результате заключения данного Договора и использования Сайта к Заказчику не переходят никакие права на содержимое Сайта, Услуг, включая, но не ограничиваясь, товарные знаки, видео и аудио материалы и др.

15.3. Заказчик не имеет права записывать, публиковать, размещать на каких-либо сайтах, передавать или продавать третьим лицам, либо иным способом распространять любые материалы и информацию, предоставленную ему Исполнителем в рамках оказания Услуг по данному Договору. Заказчик также не имеет права на основании вышеуказанной информации и материалов создавать аналогичные

продукты с целью извлечения прибыли или использовать их иным способом, кроме как для личного использования.

15.4. При нарушении Заказчиком условий данного Договора относительно защиты права интеллектуальной собственности, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации убытков, включая упущенную выгоду.

16. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Кукликова Евгения Александровна

ИНН 744805275338

ОГРНИП 312744804100051

БИК 044525999 Точка ПАО Банка "ФК Открытие"

Р/С 40802810702270000273

Адрес электронной почты: mail@misoil.online

Контактный телефон: [+7 958 266-00-50](tel:+79582660050)